

Asociación Mutual del Personal Jerárquico
de Bancos Oficiales Nacionales

Ejercicio nº 31

del 01.08.24 al 31.07.25

Matrícula
INAES 1273SF

Matrícula
Prov. Sta. Fe 890

 **JERÁRQUICOS**

ASOCIACIÓN MUTUAL DEL PERSONAL JERÁRQUICO DE BANCOS OFICIALES NACIONALES
MATRÍCULA INAES 1273SF – MATRÍCULA PROV. STA. FE 890

CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Señores Socios Delegados Asamblearios de Activos y Adherentes:

La Comisión Directiva de la ASOCIACIÓN MUTUAL DEL PERSONAL JERÁRQUICO DE BANCOS OFICIALES NACIONALES, en reunión plenaria del 25 de Julio de 2025 y de acuerdo con el Art.19, inc. c) del Estatuto, resolvió CONVOCAR A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA, para el SÁBADO 20 DE SEPTIEMBRE DE 2025, a las 10hs., a realizarse en el Salón de Eventos de la Mutual, ubicado en Avda. Facundo Zuviría 4641 de la Ciudad de Santa Fe y de acuerdo a lo establecido en el Art. 30 del Estatuto, se considerará el siguiente ORDEN DEL DÍA:

- 1- Elección de Dos Socios Delegados Asamblearios de Activos para suscribir el acta.
- 2-Consideración de la Memoria, Balance General, Cuenta de Gastos y Recursos e Informe del Órgano de Fiscalización del Período 01.08.24 al 31.07.25.
- 3-Autorización para compra o venta de propiedades y Fondos de Comercio.
- 4-Modificación Reglamento de Servicio de Salud por Cesantía, Fallecimiento o Jubilación.
- 5-Creación de Entidad Financiera.

La Asamblea, sesionará válidamente treinta minutos después del llamado establecido, con los Socios presentes (Art. 37 del Estatuto).

Los Delegados Asamblearios Activos y Adherentes, se deberán presentar con el Certificado que los habilita como tales.

A partir del 01.09.25, estarán a disposición en la Sede de la Mutual, los originales del Balance General, Recursos y Gastos, Memoria, Informe Junta Fiscalizadora y Acta Convocatoria (Art. 32, 2º Párrafo del Estatuto) y Padrón de Socios Activos.

Atentamente.

Santa Fe, 01.08.25

Carina Beatriz Nicola

Secretaria

Juan José Sagardía

Presidente

MEMORIA EJERCICIO N° 31

Sres. Socios:

Mediante la presente Memoria informamos a ustedes lo acontecido en el Ejercicio N° 31 de nuestra entidad, el cual es el segundo Ejercicio del actual Consejo Directivo que comenzara su gestión en el año 2023. Las **actividades administrativas, contables y de auditorías** se desarrollaron normalmente, como así también las reuniones plenarias de la Comisión Directiva, Junta Fiscalizadora y de la Comisión de Adherentes.

INFORMACIÓN GENERAL

Recursos Humanos

Al 31 de julio de 2025 la Mutual cuenta con un total de 1723 personas pertenecientes a planta permanente y contratada. Asimismo, mediante convenios con distintas universidades e institutos terciarios, se continúan impulsando programas de pasantías orientados a favorecer la inserción académico-laboral de jóvenes profesionales.

Capacitación y Formación

En el marco de nuestro compromiso social, inherente a la naturaleza de Jerárquicos, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a la capacitación y desarrollo del recurso humano. Durante este período, la Mutual destinó una inversión de \$116.123.251,98, distribuida en todas las áreas y alcanzando a los 1723 colaboradores, con especial foco en liderazgo y nuevas tecnologías.

Entre las iniciativas más relevantes, se destacan las Jornadas de Integración para los equipos de Gestión de Calidad, Legales y Control Prestacional, así como la continuidad del Programa de Formación para Líderes de Supervisión –diseñado y dictado internamente– y la Jornada para Mandos Medios.

En materia tecnológica, se impulsaron instancias de capacitación en Receta Electrónica, Venta Directa, Jeri (chatbot), Dynamics, Motor de Decisión, WhatsApp Corporativo, Telemedicina, Nuevo Sistema de Caja PMO y Bienes de Uso, entre otras.

Asimismo, se realizaron capacitaciones específicas tales como Alta Temprana de Socios sin Plan, Seguridad en Correo Electrónico para Usuarios Finales, Asesores Co-

merciales, Procesos Internos de Salud, Prevención de Lavado de Activos, Especialización en Auditoría de Servicios de Salud, Calidad de Servicio y Experiencia del Cliente, Diplomatura en Análisis y Gestión de Obras Sociales y Medicina Prepaga, Neurobiométrica y Laboratorio de Realidad Virtual (método neuronal virtual), Introducción a la Inteligencia Artificial, y la participación en el Congreso Internacional de Salud HTAi.

Finalmente, se implementó un procedimiento de acompañamiento para colaboradores en procesos de cambio de sector, consolidando así una gestión más integral de nuestros recursos humanos.

Programa de Compensaciones y Beneficios

En Jerárquicos trabajamos día a día para fomentar el cuidado integral y la cercanía con nuestros colaboradores, acompañándolos tanto en su vida laboral como personal.

Nuestro punto de partida es una visión global del cuidado de las personas, que se traduce en iniciativas y beneficios alineados con nuestra cultura, pensados para generar un impacto positivo y real en la vida de cada colaborador. Siempre ubicamos a las personas en el centro, orientando nuestras acciones a su bienestar.

Con el objetivo de facilitar el acceso a los beneficios seguimos apostando a la plataforma web “Mi Universo”, una herramienta ágil y sencilla que permite a cada colaborador elegir aquellos beneficios que mejor se adapten a sus necesidades. Entre ellos, se encuentra la posibilidad de disfrutar de un día libre por cumpleaños.

Sistemas

En materia de tecnología informática, la Mutual mantiene un proceso de renovación permanente, destacándose en el período las siguientes acciones:

a) Adquisición de equipamiento: se incorporaron PCs, notebooks, teléfonos, monitores, impresoras, scanners, cámaras, equipos de conectividad y de almacenamiento.

b) Proyectos de infraestructura de procesamiento, protección de activos de la información, y microinformática:

- ▶ **Ciberseguridad (PAI):** se actualizó la solución de Kaspersky a Next EDR Optimun como plataforma de protección antimalware de escritorios. Se renovó la solución en hardware y en software para la solución de copias de seguridad. Se implementó un nuevo software de gestión de parches para la plataforma Ubuntu Server y se realizaron actualizaciones de la plataforma FortiNet.
- ▶ **Actualización tecnológica de la solución SDWAN:** se renovó la infraestructura que soporta los enlaces de datos con las ciudades de Concordia, Monte Vera, Santo Tomé, Sauce Viejo, Paraná y Río Cuarto.
- ▶ **Redes de datos y cableado estructurado:** se realizaron tareas de implementación de tendidos de Fibra Óptica entre diferentes dependencias de la Mutual.
- ▶ **Solución de Correo Electrónico:** se migró de versión a Microsoft Exchange 2019, manteniendo como meta un futuro despliegue híbrido a la nube de Office 365.
- ▶ **Arquitecturas de Software y Aplicaciones:** se avanza en la plataforma de contenedores y se incorporó una solución para la autenticación por Tokens.
- ▶ **Migración de Base de Datos a SQL Server 2022:** se realizó la actualización de los servidores principales y secundarios.
- ▶ **c) Proyectos que amplían, actualizan o crean nuevas funcionalidades que brindar soporte a diferentes procesos:**
 - ▶ **Sistema de Venta Directa Web en Farmacias:** se implementó en las sedes de Rosario, Esperanza, Paraná, Reconquista y Venado Tuerto.
 - ▶ **Receta Electrónica de Medicamentos:** se incorporó un sistema de administración y gestión de recetas electrónicas en toda la Red de Farmacias.
 - ▶ **Sistema de Autogestión de Cadetes:** se implementó en la Farmacia de Sauce Viejo un módulo que permite la autogestión de envíos.
- ▶ **Migración de Workplace a WorkVivo:** se generó el cambio de la plataforma de comunicación interna.
- ▶ **Canal de WhatsApp Corporativo:** se puso en marcha el canal oficial de WhatsApp para la mejora de la atención a los Socios.
- ▶ **Microsoft Dynamics Business Central:** se implementaron módulos específicos de la plataforma, tales como la Gestión de Proveedores, de Compras y Pagos en Sistemas, y de compras y ventas em Tienda Hogar.
- ▶ **Pagos con QR en Jerárquicos Móvil:** se incorporó el pago con QR en comercios y un sitio web para que los comercios adheridos gestionen y monitorean sus ventas con la Tarjeta Jerárquicos y el QR.
- ▶ **Validación de prestaciones mediante Token:** se implementó la autenticación para el acceso a prestaciones de salud, basado en la generación de un código alfanumérico único (token) desde la App Jerárquicos Móvil, para ser presentado por el Socio al prestador al momento de la atención.
- ▶ **App Jerárquicos y sitio web Mi JS :** se incorporaron las siguientes funcionalidades: solicitud de autorizaciones de internaciones, disponibilidad de las recepciones electrónicas de medicamentos, solicitud de la impresión de credenciales virtuales, panel de notificaciones con historial de 30 días, lectura y pago con QR (solo App) y generación de Tokens para acceso a prestaciones de salud (solo App).
- ▶ **Asistente Virtual con IA (JERI):** se implementó en Gestión de Prestaciones y Auditoría Médica, permitiendo consultas en lenguaje natural y optimizando procesos y tareas.
- ▶ **Automatización Robótica de Procesos (RPA):** se implementó "Facturín" en Compras y Suministros,

un robot que recibe, lee y carga facturas automáticamente, mejorando eficiencia, control y reduciendo errores.

- ▶ **Nuevos Planes de Salud:** desde comienzos del año se avanza en un proceso de transformación profundo de los sistemas informáticos, orientado a desarrollar las funcionalidades necesarias para la creación y gestión de nuevos Planes de Salud. Estas adecuaciones responden a las normativas vigentes de la Superintendencia de Servicios de Salud y tienen el propósito de ofrecer productos más competitivos y alineados a las necesidades del mercado.
- ▶ **Telemedicina:** se implementó una herramienta para brindar soporte a la atención médica a distancia, la cual está siendo utilizada por una nueva área de la Mutual destinada a brindar un nuevo servicio de atención de salud a los Socios.

OTRAS INFORMACIONES

Según lo establecido en la Ley 20321 Art.24 inc. c, informamos las retribuciones percibidas por los miembros del Consejo Directivo y la Junta Fiscalizadora, totalizando \$143,991,911.50. Este concepto comprende a los Directivos que realizan tareas efectivas como así también los gastos de representación.

Al 31 de julio de 2025 contamos con 191.284 Socios adheridos al Servicio de Salud, 110.423 Titulares y 80.861 pertenecientes al grupo familiar, y además tenemos 52.303 Socios que están adheridos a otros Servicios.

Continúa en vigencia nuestro sitio web institucional, y los sitios exclusivos de Turismo, Tienda Web, Tarjeta Jerárquicos, Instituto Terciario, Fundación Jerárquicos Educa, Centro Educativo Jerárquicos y CIBYS. Estamos próximos a lanzar el nuevo sitio web de Tienda Hogar, que mejorará la experiencia de compra online de nuestros Socios. Por su parte, nuestras distintas Redes Sociales oficiales se mantienen como un canal

más de comunicación con los Socios y una herramienta para la difusión de los servicios y actividades.

La Aplicación Jerárquicos Móvil cuenta con 102.034 instalaciones activas en Android y 9100 en iOS. Esto significa que esa cantidad de personas la han utilizado al menos una vez en los últimos 30 días.

Desde Multimedios, durante este Ejercicio se grabaron 21 programas del ciclo "Interés Mutuo" (temporadas 8 y 9), realizados en distintos puntos del país. Todos los episodios fueron editados y distribuidos desde nuestros estudios. Asimismo, se llevaron adelante múltiples trabajos para clientes internos, entre ellos la producción de videos conmemorativos, la cobertura de eventos institucionales y la generación de contenidos en conjunto con el área de Comunicación y Diseño, destinados tanto a la difusión interna como a redes sociales. En este marco, se concretó la producción integral de "Vestite de Rosa 2024" y se sumó la grabación y emisión del micro "Somos Salud" en Telefe Santa Fe, integrando estas piezas al ciclo "Interés Mutuo".

Actualmente, "Interés Mutuo" se emite en 28 canales de todo el país, mantiene su presencia en Ciudad Magazine –medio de alcance nacional– y forma parte de la mediateca de Colsecor (Córdoba), un banco de contenidos audiovisuales desde el cual 42 canales cooperativos descargan y retransmiten el programa, logrando así una llegada cada vez más amplia a numerosas localidades del territorio nacional.

El equipo de Asesores Comerciales, tanto internos como externos, junto a Directivos y Delegados Vendedores, llevó adelante la promoción y comercialización de nuestros servicios en todo el país. Estamos trabajando activamente para la incorporación de nueva fuerza de venta para comercializar nuestros productos.

El Departamento de Convenios mantiene de forma permanente el vínculo con instituciones y profesionales de la salud, realizando las gestiones necesarias para garantizar la continuidad de las prestaciones en las distintas regiones.

Nuestra Mutual cuenta con la adhesión voluntaria de 682 Delegados presentes en diferentes localidades de todo el país. Su compromiso se refleja en múltiples tareas que contribuyen al fortalecimiento de la organización, la difusión y ofrecimiento de los Servicios de Salud y de otras prestaciones. De esta manera, se constituyen en referentes esenciales en cada zona, acercando la Mutual a la comunidad.

A través del correo propio llegamos de manera directa a Socios de 499 localidades de 17 provincias.

Durante el actual Ejercicio nuestra Mutual ha incorporado un inmueble en la ciudad de Santa Fe donde funciona actualmente la cocina del Centro de Eventos. En cuanto al complejo de departamentos Torres Facundo, al cierre del Ejercicio contamos con 13 unidades y 4 cocheras vendidas.

Lanzamos nuestro servicio de Telemedicina, a través del cual nuestros Socios pueden acceder a una consulta online con un profesional sin la necesidad de trasladarse a un consultorio. En la actualidad contamos con las especialidades de Clínica Médica, Pediatría, Nutrición y Psicología.

Durante el último Ejercicio se avanzó en la creación del Banco Mutuo Argentino S.A. (en formación). Fuimos dando cumplimiento a los requerimientos del Banco Central de la República Argentina (BCRA) en cuanto a la actualización de antecedentes, presentación de declaraciones juradas, estados contables, presentación planes de negocios y adecuación tecnológica, entre otros. Asimismo, hemos presentado ampliación del capital en un 40% más que lo exigido; y en julio de 2025 se formalizó un nuevo plan de negocios, con lo cual consideramos que hemos cumplido integralmente con todas las solicitudes formales realizadas por el BCRA, quedando la espera de una definición definitiva sobre la situación.

Nos hemos incorporado a la Federación Argentina de Mutuales de Salud (FAMSA), a la Cámara de Entidades de Medicina Privada de la República Argentina (CEMPRA) y a la Asociación de Entidades de Medicina

Privada (ADEMP). Contamos con una participación activa en estas organizaciones, las cuales promueven la representación, el desarrollo y el fortalecimiento institucional de las entidades que conformamos el sector de la salud.

El 31 de julio de 2025 nuestra Mutual cumplió veintisiete años de la prestación del Servicio Integral de Salud. En este tiempo hemos conformado una Red Nacional de Salud, que incluye Profesionales e Instituciones para brindar el servicio en 1625 localidades.

La Mutual recibió al Equipo Auditor de IRAM en diciembre 2024, para abordar la Auditoría Externa Anual de Re Certificación de su Sistema de Gestión de Calidad para lograr cumplir con el 6º Ciclo de Renovación de Certificado, dando cumplimiento a la Norma ISO 9001:2015 implementado bajo Norma Internacional ISO 9001:2015. De esta forma, se logra mantener durante 18 años consecutivos la Calidad Certificada de los servicios.

Se realizaron Auditorías Internas, las cuales lograban registrar desvíos de y nos permiten robustecer y mejorar el desarrollo de las actividades y los procesos internos. Y además se llevaron a cabo Auditorías Integrales, ejecutadas por profesionales calificados en distintas disciplinas.

Disponemos de un área de Mantenimiento dedicada al cuidado y la conservación de todos nuestros edificios, garantizando su correcto funcionamiento.

INFORMACIÓN CONTABLE

Activo, Pasivo, Patrimonio Neto y Recursos y Gastos

El Balance General arroja las siguientes cifras:

Activo \$105,037,596,552.30
 Pasivo \$56,546,991,554.93
 Patrimonio Neto \$48,490,604,997.38
 Recursos \$387,422,588,573.06
 el cual incluye el R.E.C.P.A.M (*) de ... \$3,817,623,768.39
 Gastos \$378,920,472,275.15
 dando como resultado Superávit de \$8,502,116,300.91
 (*) Resultado por exposición a cambios en el poder adquisitivo de la moneda

En cuanto al Servicio de Salud, se registraron los siguientes ingresos:

PMI \$215,532,180,219.41
 PMI 2886 \$44,036,502,956.96
 PMI Jubilados \$36,796,907,447.67
 PMO \$5,304,686,151.61
 Recupero Control Prestacional \$ 8,139,652.64.
 Total: \$301,678,416,428.29

Y se efectuaron las siguientes coberturas:

PMI \$167,085,961,314.83
 PMI 2886 \$36,606,419,808.48
 PMI Jubilados \$54,667,950,467.92
 PMO \$1,911,426,714.57
 Total: \$260,271,758,305.80

Respecto a otros Servicios, recibimos ingresos por:

Sepelio \$1,867,717,939,44
 Interconsulta \$782,354,207,29
 Prótesis Internas \$5,132,756,053,67
 Cesantía, Jubilación y Fallecimiento \$875,365,216,24
 Prótesis Odontológicas \$3,483,383,897.06
 Total: \$12,141,577,313.70

Se reconocieron coberturas por:

Sepelio \$175,163,347.45
 Interconsulta \$73,650,375.00
 Prótesis Internas \$2,463,579,182.70
 Cesantía, Jubilación y Fallecimiento \$934,600,486.48
 Prótesis Odontológicas \$2,358,591,615.53
 Total \$6,005,585,007.16

En cuanto a aquellos servicios brindados por las **Unidades de Servicios**, de manera conjunta obtuvieron:

Ingresos \$62,315,985,520.07
 Egresos \$55,529,401,612.61
 Amortizaciones \$409,833,223.95
 Superávit \$6,376,750,683.51

Por su participación societaria en la **Droguería CO-FARMA**, la Mutual generó ingresos por
 \$549,633,838,37

En el presente Ejercicio invertimos en:

Inmuebles \$833,792,436.18
 Máquinas y Herramientas \$184,895,202.82
 Muebles y útiles \$162,351,831.82
 Equipamientos de Computación \$319,803,117.29
 Total \$1,500,842,588.11.

Respecto a la **Venta de Inmuebles**, correspondiente al complejo Torres Facundo, se registraron ingresos por \$1,250,311,600.00

Amortización de Activos No Corrientes absorbida por Mutual \$2,236,410,870.78
 conformando un total entre Unidades de Servicios y Generales \$2,646,244,094.76.

Rubros y Servicios que se atienden con recursos y financiación propias:

Ayuda Económica Mutual \$2,877,456,395.39
 Coseguros \$790,527,697.826
 Tarjeta Jerárquicos \$1,845,901,911.53
 Financiación a Unidades de Servicio restantes \$723,643,628.25

Al cierre del Ejercicio anual contamos con un stock de Medicamentos y art. de perfumería .. \$2,424,246,574.88
 Ortopedia y Prótesis \$37,699,831.30
 Electrodomésticos y bazar \$375,430,054.34.
 Insumos, Productos Terminados e Indumentaria Centro Educativo \$423,169,504.34
 Pañol Mantenimiento-Limpieza y Librería \$265,478,785.11.

Por el Gravamen Ley 25413, de impuestos a los créditos y débitos aportamos \$1,131,867,338.84.

La Ley 20.321 Art.9 establece un aporte mensual al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES) sobre la cuota societaria. En el presente Ejercicio, se transfirieron bajo dicho concepto \$92,604.21.

INVERSIONES

A continuación se detallan las inversiones con las que cuenta la Mutual al 31/07/2025. Su destino tiene como fin generar recursos que se complementen a los de Servicios de Salud:

Oro.....	\$708,865,040.00
Acciones en Banco Hipotecario	\$5,162,805.00
Acciones YPF S.A.	\$88,540,800.00
Plazo Fijo en pesos.....	\$281,742,823.56
Cuotas Partes en S.R.L.....	\$1,596,468,239.07
Nación Bursátil Cuenta Comitente	\$3,951,319,427.48 (3.048.023,82 dólares).
Total	\$6,632,099,135.11

Cabe mencionar que el incremento de estas inversiones se debe a la diferencia de cotización al cierre de Ejercicio. Además, tenemos Inmuebles en inversión por un total de \$3,763,274,705.75 En virtud del proyecto de creación de una entidad financiera, contamos al cierre del Ejercicio con Nación Bursátil Cuenta Comitente \$4,211,317,307.79 (3,253,364.21 dólares).

UNIDADES DE SERVICIOS

La Red de Farmacias sigue brindando atención a nuestros Socios, a través de nuestras Farmacias en las ciudades de Santa Fe, Esperanza (Santa Fe), Venado Tuerto (Santa Fe), Reconquista (Santa Fe), Aeropuerto de Sauce Viejo (Santa Fe), Presidencia Roque Sáenz Peña (Chaco), Río Cuarto (Córdoba), Concordia (Entre Ríos), San Juan (San Juan), Trelew (Chubut), Paraná (Entre Ríos); Rosario (Santa Fe).

Nuestras Farmacias brindan el servicio de venta de medicamentos y perfumería con profesionales y personal

especializado, contando con el soporte del Centro de Atención propio.

En el Complejo Casa de Mayores mantenemos una ocupación de 37 camas, atendiendo a nuestros residentes a través de un equipo de profesionales y personal especializado.

El Centro de Rehabilitación e Investigación "Dr. Esteban Laureano Maradona" cumple 14 años, consolidando un crecimiento sostenido en servicios y demanda profesional. Incorporó nuevas tecnologías como GRADIOR y NEUROUP, impulsó la comunicación asistiva, amplió tratamientos neurológicos y fortaleció la rehabilitación cardiológica con programas preventivos. Se sumaron talleres cognitivos y grupales orientados al bienestar integral, y se proyectan nuevas prestaciones como kinesiología dermatofuncional y tratamiento del dolor. El Centro también avanza en investigación científica y en la optimización de procesos administrativos y asistenciales. Con 210 colaboradores, brinda atención mensual a 1.300 pacientes, reafirmando su compromiso con la excelencia y la comunidad.

El Centro Deportivo Jerárquicos continúa abierto a toda la comunidad societaria, con el objetivo de promover una vida saludable a través de la actividad física, la educación y los valores del deporte. Nuestro natatorio sigue en pleno funcionamiento y, además, el Centro ofrece actividades deportivas y de entrenamiento, con 30 disciplinas desarrolladas tanto en pileta como en piso.

El Centro Médico Integral (CIBYS) sigue consolidando su crecimiento y fortaleciendo la oferta de servicios. Incorporó nuevas especialidades médicas –como Cardiología Infantil, Cirugía General, Vascular y Torácica– y reforzó áreas clave, ampliando además el equipo de Clínica Médica. Con nuevo equipamiento de laboratorio, ahora procesa más del 90% de las muestras internamente, optimizando la atención. El plantel médico se expandió, lo que permitió mejorar la capacidad operativa, reducir tiempos de espera y brindar un servicio

más especializado. También se registró un crecimiento sostenido en exámenes preocupacionales, consolidando el posicionamiento institucional en medicina laboral y preventiva. Durante este período, la institución implementó con éxito las disposiciones de la Agencia Nacional de Seguridad Vial, garantizando calidad y eficiencia en la adaptación. Todo ello refleja la profesionalidad del equipo, su capacidad de respuesta y el compromiso con la mejora continua, consolidando a CIBYS como referente en salud integral y medicina ocupacional.

El Centro Médico Jerárquicos ubicado en la localidad de Monte Vera, mantuvo su compromiso con la atención médica de calidad, consolidando áreas clave y fortaleciendo servicios estratégicos para dar respuesta a las necesidades de la comunidad. Durante este período, la institución trabajó con foco en la mejora continua, revisando procesos e implementando estrategias orientadas a optimizar recursos y mejorar el rendimiento institucional, incluso en aquellos sectores que presentaron desafíos. La incorporación de nuevos profesionales en distintas especialidades permitió ampliar la capacidad operativa, garantizar una atención integral y aumentar la disponibilidad de turnos en áreas de alta demanda. Entre los servicios con resultados especialmente positivos se destacan el Laboratorio de Análisis Clínicos y Ecografía, que proyectan un camino de mejoras sostenidas en calidad de atención y eficiencia operativa.

Tienda Hogar Jerárquicos comercializa electrodomésticos y artículos para el hogar desde su sede en Santa Fe, realizando ventas y envíos a todos los socios del país. Las compras pueden efectuarse a través de todos nuestros canales de venta.

Próximamente lanzaremos nuestra nueva Tienda Web, diseñada para optimizar la experiencia de compra y brindar un servicio más ágil y conveniente para nuestros socios.

El Panteón Social "Ntra. Sra. de la Paz", ubicado en el Cementerio Municipal de la ciudad de Santo Tomé (Santa Fe) ha llegado a un total de 367 unidades

vendidas.

Mantenemos en vigencia la prestación de otros servicios a los Socios a través de diversas Unidades de Servicios como Ayudas Económicas con recursos propios, Turismo, Tarjeta de Compras, Producción, Centro de Eventos y Administración de Propiedades.

Obra Social, Salud y Prevención: operamos de manera conjunta con nuestra Obra Social. Junto con la presente publicación, hemos puesto a disposición de los afiliados la Memoria y Balance del Ejercicio N° 19 que contiene la información referida a dicha entidad.

La Mutual mantiene en vigencia Servicios de Salud para Asalariados, Autónomos, Monotributistas y Jubilados. Durante el presente Ejercicio, y con el objetivo de acompañar los incrementos en los costos de los Prestadores, se realizaron actualizaciones en los valores de los Servicios de Salud, del Servicio Mutual, de los Servicios Adicionales y de los Aportes Mínimos de Obra Social requeridos para cada modalidad, en línea con lo establecido por la Superintendencia de Servicios de Salud. Asimismo, se implementaron actualizaciones en la cobertura de aquellas prestaciones que poseen un monto fijo dentro del Servicio de Salud, tales como Óptica, Excimer Láser, Audífonos, Ortodoncia, Implantes, entre otras.

EDUCACIÓN

El Centro Educativo Jerárquicos desarrolla la propuesta educativa de nuestra Mutual a través de cuatro niveles de enseñanza, con una matrícula total de 1.097 alumnos. En el Nivel Inicial, correspondiente al Jardín Particular Autorizado N° 1490, asisten 196 niños; en el Nivel Primario, Escuela Particular Autorizada N° 1494, se encuentran 375 estudiantes; en el Nivel Secundario, Escuela de Orientación Secundaria Orientada Particular Autorizada N° 3187, cursan 211 alumnos; mientras que en el Nivel Terciario, Instituto Superior de Especialización Profesional N° 4086, se forman 280 estudiantes. Con el propósito de dar continuidad a la estrategia

institucional orientada a fortalecer la proyección académica del Instituto, desde la Mutual se resolvió la cesión de la titularidad del Instituto Superior Particular Autorizado N° 4086 a favor de la Fundación Jerárquicos Educa. Con ello, se busca consolidar alianzas con instituciones académicas y universitarias, y ampliar las trayectorias formativas de los estudiantes, garantizando la continuidad pedagógica en un marco organizacional más específico, sin alterar la identidad ni los principios fundacionales que sostienen el proyecto educativo completo en todos sus niveles de Jerárquicos en general y en educación superior en particular.

Durante el último año, la Fundación Jerárquicos Educa desarrolló diversas iniciativas presenciales y virtuales para formar profesionales con valores de solidaridad y compromiso social. Se llevó a cabo por cuarto año consecutivo el Universo de Idiomas, con más de 230 inscriptos a nivel nacional, además de exámenes virtuales y participación en el Oxford Test of English. Se realizaron webinars y seminarios sobre liderazgo, psicomotricidad y neurorehabilitación, y se participó en congresos nacionales y auspicios de eventos académicos.

La Fundación continuó con la plataforma IntegrAr, ofreciendo más de diez mil cursos digitales, y mantuvo convenios con instituciones internacionales como ICH, EOBS, UCAM y MTA para programas de posgrado. Comenzó la quinta cohorte de la Maestría en Gestión y Asesoramiento Pedagógico junto a la UNR y siguió siendo Unidad de Apoyo de UNTREF Virtual. Además, firmó un convenio con IUNIR para nuevas carreras y ciclos de complementación en kinesiología, fisiatría, enfermería y próximamente psicomotricidad.

RESPONSABILIDAD SOCIAL SOLIDARIA

Seguimos siendo Miembro Conectado de la Membresía 360° IARSE, reforzando el compromiso en pos de la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad.

Continuamos con el Programa "Vivir Sano", destacándose las siguientes acciones:

- ▶ Recertificamos las Áreas Cardio Asistidas en julio de 2025, en las siguientes ubicaciones: Edificio Administrativo I, Centro Deportivo Jerárquicos, CIBYS y Centro Médico Monte Vera. Este proceso se lleva adelante anualmente en diferentes espacios. Actualmente la Mutual dispone de 9 desfibriladores externos automáticos (DEA) ubicados estratégicamente en sus instalaciones.
- ▶ Reafirmamos nuestro compromiso como Empresa Amiga de la Donación de Sangre mediante diversas campañas. En total, se alcanzaron 106 donaciones efectivas, contribuyendo a salvar aproximadamente 318 vidas.
- ▶ Implementamos una nueva campaña de Vacunación Antigripal destinada a nuestros colaboradores, alcanzando a más de 700 personas. Se aplicaron dosis provistas por el Programa Provincial de Inmunizaciones y algunas adquiridas por la Mutual, apostando a la prevención y el cuidado de la salud.

Continuamos con el Programa "Community Ties":

- ▶ En el marco del mes de la Lactancia Materna acompañamos a las familias a través de múltiples acciones, destacándose la difusión de la Guía "Lactancia Feliz" y de contenidos audiovisuales informativos en nuestras redes sociales y en los televisores de las distintas oficinas.
- ▶ En el mes de la sensibilización sobre el cáncer de mama, realizamos en la ciudad de Santa Fe una Charla abierta dirigida a la comunidad y además nuestro programa especial "Vestite de Rosa", que fue transmitido por las señales de Telefe Santa Fe, Telefe Rosario, Telefe Córdoba, por 42 canales repetidores y 11 pertenecientes a la Mediateca COLSECOR, amplificando así el mensaje de prevención y detección temprana.
- ▶ Llevamos adelante Jornadas Saludables, generando espacios de promoción y detección con profesionales especializados en cuidado de la piel, factores de riesgo de diabetes, hipertensión arterial, prevención del dengue, salud cognitiva y prevención del ACV.
- ▶ En el marco del Día Mundial de la Lucha contra el VIH-SIDA, realizamos charlas educativas en escuelas secundarias, una jornada en la Estación Belgrano

no de la ciudad de Santa Fe y charlas internas, impactando con estas acciones a 1050 personas.

Continuamos con el desarrollo de nuestro Programa de Concientización Ambiental 2022-2030 con diferentes acciones.

- ▶ A través del Programa Manos Solidarias, ingresaron de parte de los Socios \$3,994,057.66. Durante el Ejercicio se concretaron 113 contribuciones por \$4,028,849.71, en beneficio de poblaciones vulnerables y de alto riesgo social. Las instituciones beneficiadas incluyen escuelas, parroquias, asociaciones civiles, hogares de ancianos, fundaciones y entidades deportivas.
- ▶ Somos padrinos de la Escuela Rural CER 543 Manuel Belgrano de Paraje Los Ponchos – Hersilia, en la provincia de Santa Fe, a quienes acompañamos con útiles escolares, elementos de limpieza y copa de leche.
- ▶ Continuamos con las acciones de Voluntariado "Ayuda Mutua", celebrando el Día de las Infancias en el CAF N°21 (Barrio Santa Rosa de Lima de la ciudad de Santa Fe) y el festejo de la Navidad junto a familias del Merendero "Nuestra Señora de Itatí" en Barrio Los Hornos de Santo Tomé.

En el marco del programa de inclusión y bienestar llevamos a cabo las siguientes acciones:

- ▶ Realización del Conversatorio "Experiencias Inspiradoras": primeros pasos hacia una cultura laboral inclusiva, destinado a líderes y referentes.
- ▶ Promoción de Efemérides de Salud, mediante la producción de contenidos digitales sobre Cáncer Infantil, Cáncer Colorrectal, Esclerosis Múltiple y Cáncer de Próstata.
- ▶ Realización del Ciclo de Charlas de Salud Mental "Cuidarnos, Está Bien", lanzado en julio de 2025, destinado a todos los colaboradores de la Mutual.
- ▶ Fortalecimiento del Espacio Anidar, dando continuidad del programa de acompañamiento integral en maternidad, paternidad y planificación familiar en el ámbito laboral.
- ▶ Impulso de Prácticas Profesionalizantes, permitiendo en este periodo que 65 estudiantes de escuelas

secundarias realizaran experiencias en el ámbito laboral de la Mutual.

Continuamos aportando a diversas Entidades Sociales de la Comunidad como Cáritas Diocesana Santa Fe, la Fundación Hábitat y Desarrollo que trabaja por el cuidado del medio ambiente y la Universidad Nacional del Litoral (UNL) a través del Programa Padrinos.

Salario del Personal: de manera permanente el Consejo Directivo de la Mutual toma la iniciativa de elaborar propuestas que resulten superadoras sobre lo que establece el Convenio Colectivo de Trabajo.

Hasta aquí, se detalla una reseña de lo hecho en el período 01.08.24 al 31.07.25, por lo cual damos gracias a los Sres. Socios por sus aportes, a los Sres. Delegados por ser los eslabones solidarios que nos permiten llegar a todo el país y gracias a Dios por permitirnos realizar la tarea para la cual fuimos encomendados.

Solicitamos la aprobación de la gestión.

Santa Fe, 1 de agosto de 2025.

Carina Beatriz Nicola

SECRETARIA

Juan José Sagardía

PRESIDENTE

Balance General - Ejercicio 31 del 01.08.2024 al 31.07.2025

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE		BIENES DE CAMBIO	
DISPONIBILIDADES			
Cajas	\$35.949.868,19	Medicamentos y perfumería	\$2.424.246.574,88
Bancos	\$707.583.053,89	Ortopedia y prótesis.....	\$38.257.109,55
Valores postdatados.....	\$69.174.448,28	Insumos, prod. terminados e indumentaria...	\$423.169.504,34
Parcial.....	\$812.707.370,36	Art. de bazar y electrodomésticos.....	375.430.054,34
CRÉDITOS		Nichos panteón social.....	
Créditos de salud- varios.....	\$139.800.806,64	Pañol-mantenimiento y librería.....	\$265.478.785,11
Anticipos prestadores – proveedores	\$1.893.514.133,5	Parcial.....	\$3.589.028.683,09
Recaudación pendiente de imputar	\$1.844.415.460,94		
Otros créditos impositivos	\$135.840.090,73		
Parcial.....	\$4.013.570.491,81		
Ayudas Económicas Mutual	\$2.877.456.395,39	Total activo corriente.....	\$51.721.347.070,4
Parcial.....	\$2.877.456.395,39		
Tarjeta Jerárquicos.....	\$1.845.901.911,53	ACTIVO NO CORRIENTE ACUMULADO	
Parcial.....	\$1.845.901.911,53	DEUDORES NO CORRIENTES	
CRÉDITOS		Deudores en gestión judicial.....	\$67.837.369,4
Refinanciaciones.....	\$163.221.490,7	BIENES DE USO	
Coseguros	\$790.527.697,82	Inmuebles.....	\$36.386.109.185,78
Asistencia p/ personal.....	\$184.360.417,88	Máquinas e instalaciones.....	\$1.603.837.447,73
Tarjetas de crédito	\$242.163.958,36	Muebles y útiles.....	\$681.233.418,11
Créditos varios	\$98.528.658,49	Hardware-equipamiento computación..	\$3.430.050.896,15
Deudores varios.....	\$6.900.322.191,93	Rodados.....	\$235.980.739,34
Aportes a cobrar	\$20.178.705.381,4	Parcial.....	\$42.337.211.687,11
Obras sociales a cobrar.....	\$142.801.389,56		
Cuentas por cobrar Unid. de Serv.....	\$723.643.628,25	Bienes intangibles.....	\$67.874.096,79
Parcial.....	\$29.424.274.814,39	Parcial.....	\$67.874.096,79
INVERSIONES		INVERSIONES NO CORRIENTES	
Acciones Bco. Hipotecario S.A.....	\$5.162.805	Cuotas partes en SRL	\$1.596.468.239,07
Oro.....	\$708.865.040	Acciones de sociedades (YPF S.A.).....	\$88.540.800
Plazo fijo en pesos.....	\$281.742.823,56	Obras de arte.....	\$5.170.468,92
Nación Bursatil cta. cte. N°8327 BMA	\$4.211.317.307,79	Inmuebles.....	\$3.763.274.705,75
Nación Bursatil cta. cte. N°8833	\$3.951.319.427,48	Software y licencias	\$5.389.872.114,86
Parcial.....	\$9.158.407.403,83	Parcial.....	\$10.843.326.328,6
		Total Activo No Corriente.....	\$53.316.249.481,9
		Total del activo	\$105.037.596.552,3

PASIVO

PASIVO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE
VARIOS		OBLIGACIONES A PAGAR NO CORRIENTES
Previsiones varias	\$1.001.530.501,66	Obligaciones comerciales no corrientes \$23.666.474,65
Aportes y obligaciones con inversores..	\$6.297.635.049,27	Parcial..... \$23.666.474,65
Otras deudas	\$17.579.042	
Parcial.....	\$7.316.744.592,93	
OBLIGACIONES TRIBUTARIAS		DEUDAS BANCARIAS NO CORRIENTES
Retenciones varias a depositar.....	\$80.161.850,5	Obligaciones bancarias no corrientes \$5.555.555.555,40
Parcial.....	\$80.161.850,5	Parcial..... \$5.555.555.555,40
OBLIGACIONES A PAGAR		Total del pasivo no corriente \$5.579.222.030,05
Proveedores varios.....	\$2.656.258,16	Total del pasivo \$56.546.991.554,93
Créditos pendientes de aplic.....	\$187.755.347,11	
Prestaciones médicas.....	\$6.492.660.259,11	
Aportes y cargas sociales a pagar.....	\$468.117.211,16	
Obligaciones a pagar.....	\$63.608.441,86	
Parcial.....	\$7.214.797.517,4	
DEUDAS BANCARIAS		PATRIMONIO NETO
Cheques postdatados.....	\$3.874.733.637,12	PATRIMONIO NETO ACUMULADO
Deudas bancarias a pagar.....	\$7.462.608.122,65	CAPITAL
Parcial.....	\$11.337.341.759,77	
TARJETA JERÁRQUICOS		Fondo Mutual..... \$283.783.882,18
Devolución Tarjeta Jerárquicos.....	\$2.098.929,64	Ajustes al fondo Mutual \$4.103.745.113,76
Ob. con comercios a pagar	\$96.412.418,22	Fondo rep. Bs. y nuevas. adq..... \$3.695.021.649,43
Bonificaciones especiales Tarjeta JS	\$2.031.667,12	Fondo rep. Futuros quebrantos..... \$3.695.021.649,43
Parcial.....	\$100.543.014,98	Fondo p/ educ. y capacitación..... \$1.541.321.656,24
OBLIGACIONES A PAGAR UNID. DE SERV.		Fondo p/ prestaciones..... \$25.865.151.557,70
Seña productos JS	\$1.168.171	Fondo p/ infraestructura física..... \$804.443.187,73
Varios a pagar Turismo.....	\$72.931,68	Superávit del Ejercicio \$8.502.116.300,91
Parcial.....	\$1.241.102,68	Parcial..... \$48.490.604.997,38
PART. PEND. IMPUTAR		Total del Patrimonio Neto \$48.490.604.997,38
Anticipo Obra Social JS.....	\$12.422.134.550,71	Total Pasivo + Patrimonio Neto..... \$105.037.596.552,31
Anticipo especial O.S. JS.....	\$12.494.805.135,91	
Parcial.....	\$24.916.939.686,62	
Total del pasivo corriente	\$50.967.769.524,88	

RECURSOS - GASTOS

	RECURSOS	GASTOS	SUPERÁVIT	DÉFICIT
Servicio de Salud Plan PMI	\$ 215.532.180.219,41	\$ 167.085.961.314,83	\$ 48.446.218.904,58	
Servicio de Salud PMI 2886	\$ 44.036.502.956,96	\$ 36.606.419.808,48	\$ 7.430.083.148,48	
Servicio de Salud PMI Jubilados	\$ 36.796.907.447,67	\$ 54.667.950.467,92		\$ 17.871.043.020,25
Plan PMO	\$ 5.304.686.151,61	\$ 1.911.426.714,57	\$ 3.393.259.437,04	
Gastos de estructura de Salud	\$ 8.139.652,64	\$ 23.138.718.339,77		\$ 23.130.578.687,13
Total Servicios de Salud	\$ 301.678.416.428,29	\$ 283.410.476.645,57	\$ 18.267.939.782,72	
SERVICIOS Y APORTES				
Ingreso Cuota Socios	\$ 2.153.936,01		\$ 2.153.936,01	
Servicios**	\$ 12.141.577.313,70	\$ 6.005.585.007,16	\$ 6.135.992.306,54	
Total Servicios de Salud	\$ 12.143.731.249,71	\$ 6.005.585.007,16	\$ 6.138.146.242,55	
VARIOS				
Intereses	\$ 2.171.432.428,59		\$ 2.171.432.428,59	
Recuperos*	\$ 491.914.411,38		\$ 491.914.411,38	
Ingresos Varios	\$ 968.092.750,17		\$ 968.092.750,17	
Administración con Obra Social	\$ 677.729.261,04		\$ 677.729.261,04	
Dividendos por Participación Societaria	\$ 549.633.838,37		\$ 549.633.838,37	
Diferencia de Cotización	\$ 2.608.028.917,05		\$ 2.608.028.917,05	
Gastos de Administración		\$ 11.703.289.732,22		\$ 11.703.289.732,22
Gastos Personal		\$ 10.210.589.901,41		\$ 10.210.589.901,41
Servicios Profesionales		\$ 432.951.318,89		\$ 432.951.318,89
Gastos Bancarios		\$ 4.460.672.214,88		\$ 4.460.672.214,88
Gravamen Ley		\$ 1.131.867.338,84		\$ 1.131.867.338,84
Gastos Impositivos		\$ 44.875.676,59		\$ 44.875.676,59
Promociones		\$ 216.390.248,40		\$ 216.390.248,40
Gastos de Mantenimiento		\$ 199.697.838,52		\$ 199.697.838,52
Donaciones		\$ 61.319.742,00		\$ 61.319.742,00
Gastos Sociales e Institucionales		\$ 247.389.116,39		\$ 247.389.116,39
Gastos Generales		\$ 1.722.636.068,24		\$ 1.722.636.068,24
Amortizaciones		\$ 2.236.410.870,78		\$ 2.236.410.870,78
Previsiones (Quebrantos)		\$ 897.085.715,70		
Total Varios	\$ 7.466.831.606,60	\$ 33.565.175.782,86		
Unidades de Servicios***	\$ 62.315.985.520,07	\$ 55.529.401.612,61	\$ 6.786.583.907,46	
Amortizacion Unidades de servicio		\$ 409.833.223,95	\$ 6.376.750.683,51	
Total Unidades de Servicios	\$ 62.315.985.520,07	\$ 55.939.234.836,56	\$ 30.782.836.708,78	
Total	\$ 383.604.964.804,67	\$ 378.920.472.272,15		\$ 26.098.344.176,26
Resultado Primario	\$ 4.684.492.532,52			
R.E.C.P.A.M.	\$ 3.817.623.768,39		\$ 3.817.623.768,39	
Totales	\$ 387.422.588.573,06	\$ 378.920.472.272,15	\$ 34.600.460.477,17	\$ 26.098.344.176,26

Resultado del Ejercicio: **\$ 8.502.116.300,91**Por consultas sobre este Balance escribinos a contable@jerarquicos.com

* ART, SINIESTROS, HONORARIOS Y GESTIÓN DE COBRO, VALORES, GASTOS, INCOBRABLES. ** SEPELIO/INTERCONSULTA/PRÓTESIS INTERNA/ODONTOLOGÍCA/CESANTÍA. *** SE COMPONE DE RED DE FARMACIAS, ADMINISTRACIÓN DE PROPIEDADES, CENTRO DEPORTIVO, CATERING JS, TARJETA JERÁRQUICOS, AYUDAS ECONÓMICAS, CIBYS, CENTRO DE REHABILITACIÓN, CLÍNICA MONTE VERA, PANTEÓN SOCIAL, INSTITUTO SUPERIOR, CENTRO EDUCATIVO, TIENDA HOGAR, BIENES DE COMERCIALIZACIÓN, TURISMO, ORTOPEDIA, UNIFORMES Y CASA DE MAYORES.

Enrique Fernando Fanjeau
Tesorero

Juan José Sagardía
Presidente

Santa Fe, 3 de Agosto de 2025

Señores Socios de la
Asociación Mutual del Personal Jerárquico de
Bancos Oficiales Nacionales

As.: INFORME DE JUNTA FISCALIZADORA.

Los miembros de la Junta Fiscalizadora que suscriben, dando cumplimiento a lo establecido en el Art. 26 del Estatuto, informamos que hemos revisado la contabilidad de la Mutual, correspondiente al Ejercicio N° 31, del período 1 de agosto de 2024 al 31 de julio de 2025, habiéndola encontrado en un todo de acuerdo y conforme con los comprobantes correspondientes.

Por lo tanto, aconsejamos a la Honorable Asamblea, dé su conformidad al BALANCE GENERAL y de CUENTAS de RECURSOS y GASTOS, presentados por el Consejo Directivo de la Institución.

Atte.

Elbio Manuel Chiabo

Daniel Ángel Basualdo

Susana Miriam Vásquez

MUTUAL JERÁRQUICOS SALUD

—
Av. Fdo. Zuviría 4584 – Santa Fe (3000)

0800 555 4844 – (0342) 4504800

informes@jerarquicos.com

www.jerarquicos.com