



POLITICA DE CALIDAD

Revisión 3

Diciembre 2022

Mutual Jerárquicos Salud se compromete a mantener y mejorar su Sistema de Gestión de Calidad cumpliendo lo definido en la Norma Internacional ISO 9001:2015 y dando cumplimiento a todos los requisitos aplicables.

Con el objetivo de atender necesidades y expectativas de sus Socios y lograr satisfacción de los mismos, se fijan los siguientes propósitos:

- Mantener actualizadas las prestaciones en búsqueda de la mejora.
- Incrementar el universo de Socios.
- Propender la fidelización de los Socios.
- Mantener la satisfacción del Socio y mejorarla en el tiempo.
- Sostener y mejorar los canales de comunicación con el Socio y partes interesadas.
- Asegurar al Socio una administración transparente de sus aportes.
- Optimizar los procesos internos.
- Gestionar las relaciones con partes interesadas.
- Lograr la competencia de las personas y ambiente de trabajo adecuado, que genere una atención eficiente y respetuosa.

Por todo lo expuesto y contando con una actitud comprometida de todos sus miembros, **Mutual Jerárquicos Salud** asegura la mejora continua de sus procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Juan J. Sagardía
Presidente